



Tune Protect Travel Insurance by AirAsia Pelan Sehala Tempatan (WPUA)

Pelan insurans ini ditawarkan kepada individu yang membeli tiket penerbangan sehala tempatan (yang akan dirujuk sebagai "Orang yang Diinsuranskan") daripada AirAsia Berhad, Syarikat No: 284669-W (AirAsia).

RINGKASAN MANFAAT

Perlindungan ini tidak termasuk untuk bayi dan adalah seperti berikut:-

Manfaat	Jumlah yang Diinsuranskan
1. Manfaat Kemalangan Peribadi	
Kemalangan Peribadi	Sehingga RM250,000.00
2. Manfaat Ketidakelesaian Perjalanan	
2.(a) Pembatalan Penerbangan - Bayaran balik untuk kos penerbangan jika Orang yang Diinsuranskan membatalkan perjalanan bagi sebab-sebab yang dilindungi.	Sehingga kos penerbangan asal
2.(b) Bagasi dan Barangan Peribadi - Melindungi kehilangan/kerosakan bagasi, pakaian dan barang kegunaan peribadi Orang yang Diinsuranskan.	Sehingga RM1,000.00 (Maksimum RM250.00 untuk setiap satu barang). Akses sebanyak RM50.00 untuk setiap tuntutan
2.(b)i Penangguhan Bagasi - Untuk setiap 6 jam penangguhan berturut turut yang bermula daripada waktu ketibaan yang telah dijadualkan sehingga waktu menerima bagasi	Sehingga RM400.00 (RM200.00 untuk setiap enam jam penangguhan berturut turut)
2.(c) Penangguhan Penerbangan AirAsia - Bayaran dengan kadar rata untuk setiap 6 jam penangguhan berturut turut dari penerbangan asal yang telah dijadualkan	Sehingga RM1,050.00 (RM150.00 setiap enam jam penangguhan berturut turut)
2.(d) Ketinggalan Penerbangan Sambungan - Dengan syarat tiada penerbangan sambungan yang boleh didapati dalam masa 6 jam dari jadual pelepasan penerbangan yang terlepas akibat daripada penangguhan penerbangan sambungan AirAsia	Sehingga RM600.00 (RM300.00 setiap enam jam penangguhan berturut turut)
2.(e) Jaminan Ketepatan Masa - Penangguhan penerbangan melebihi dua (2) jam penangguhan berturut turut dari waktu asal yang dijadualkan yang berpunca daripada AirAsia sahaja	Sehingga RM200.00
3. 24- jam Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Seluruh Dunia	Termasuk



Tune Protect Travel Insurance by AirAsia - Pelan Sehalu Tempatan (WPUA)

Apabila Orang yang Diinsuranskan telah memohon dan membayar premium untuk dilindungi oleh insurans ini dan memiliki salinan polisi Tune Protect Travel Insurance by AirAsia – Pelan Sehalu Tempatan, Tune Insurance Malaysia Berhad (yang akan dirujuk sebagai “Syarikat” selepas ini) bersetuju untuk melindungi individu (yang akan dirujuk sebagai “Orang yang Diinsuranskan” selepas ini) yang telah membeli tiket sehalu daripada AirAsia Berhad terhadap sebarang kerugian seperti yang telah diinsuranskan di dalam Polisi Induk (yang akan dirujuk sebagai “Polisi”), tertakluk kepada pengecualian, pbatasan dan syarat yang terkandung di dalam Polisi.

Definisi

Kemalangan	merujuk kepada kejadian yang berlaku di luar kawalan dan berpunca daripada unsur-unsur luaran yang jelas dan ganas dan menyebabkan kecederaan fizikal.		kuasa dan kesan daripada undang-undang ketenteraan.
Tiket Penerbangan (juga dikenali sebagai tempat duduk yang dibeli dari sistem e-tiket AirAsia Berhad)	merujuk kepada mana-mana tiket penerbangan yang dikeluarkan atas nama Orang yang Diinsuranskan dengan AirAsia untuk perjalanan seperti yang dinyatakan dalam jadual perjalanan (Pengesahan elektronik bila yang diterima masa pembelian dibuat menerusi internet).	Negara Ketibaan	merujuk kepada negara yang Orang yang Diinsuranskan dijadualkan untuk tiba.
Kecederaan Anggota Badan	merujuk kepada kecederaan yang dialami oleh Orang yang Diinsuranskan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan, tidak termasuk apa-apa keuzuran, penyakit atau masalah kesihatan.	Wabak Penyakit	merujuk kepada penyakit yang merebak dengan pantas secara tiba-tiba dan memberi kesan dalam masa yang singkat, bilangan manusia yang besar di dalam satu kawasan geografi. Contohnya, SARS/Swine Flu (H1N1)/Bird Flu.
Sijil Insurans	merujuk kepada pengesahan perlindungan insurans perjalanan Tune Protect Travel Insurance by AirAsia yang dikeluarkan secara elektronik apabila pembelian dibuat menerusi internet.	Tarikh Pertama Perlepasan	merujuk kepada tarikh berlepas seperti yang tertera di Jadual Penerbangan Orang yang Diinsuranskan .
Perang Saudara	merujuk kepada peperangan bersenjata antara dua atau lebih pihak dari satu negara yang sama dimana pihak-pihak tersebut terdiri daripada kumpulan yang berlainan etnik, agama dan ideologi. Definisi ini turut meliputi penentangan bersenjata, revolusi, hasutan, pemberontakan, rampasan	Peperangan Asing	merujuk kepada peperangan bersenjata sama ada diisytiharkan atau tidak, diantara dua atau lebih negara.
		Hospital	merujuk kepada, kecuali definisi lain yang diberikan, sebuah Hospital (selain daripada institusi untuk warga emas, pesakit tenat atau pusat pemulihan, pusat penjagaan atau rumah rehat) yang beroperasi di bawah undang-undang untuk menjaga dan merawat orang yang sakit atau cedera dan mempunyai kelengkapan yang teratur untuk diagnosis dan pembedahan dan mempunyai perkhidmatan penjagaan 24-jam dan pemerhatian perubatan dan bermaksud juga sebuah tempat dimana:- (i) mempunyai lesen yang sah (seperti yang dirangkan dalam undang-undang)



	<p>(ii) operasi utama adalah untuk menjaga dan merawat orang yang sakit dan cedera</p> <p>(iii) mempunyai seorang doktor atau lebih yang bertugas pada setiap masa</p> <p>(iv) menyediakan khidmat penjagaan 24 jam dan sekurang-kurangnya seorang jururawat profesional berdaftar yang bertugas pada setiap masa</p> <p>(v) mempunyai sistem diagnosis dan pembedahan yang teratur sama ada di dalam tempat yang sama atau di tempat lain yang telah disediakan lebih awal</p>
Ahli Keluarga Terdekat	<p>merujuk kepada ahli keluarga terdekat Orang yang Diinsuranskan adalah :-</p> <p>(i) suami/isteri sah</p> <p>(ii) anak angkat dan/atau anak kandung yang sah</p> <p>(iii) menantu</p> <p>(iv) adik-beradik</p> <p>(v) adik-beradik ipar</p> <p>(vi) ibu bapa</p> <p>(vii) mertua</p> <p>(viii) datuk nenek</p> <p>(ix) cucu cicit</p> <p>(x) penjaga yang sah</p> <p>(xi) ward</p> <p>(xii) anak di bawah jagaan yang sah</p> <p>(xiii) anak tiri atau anak angkat</p> <p>(xiv) ibu bapa tiri</p> <p>(xv) ibu saudara</p> <p>(xvi) bapa saudara</p> <p>(xvii) anak saudara lelaki/perempuan</p> <p>yang menetap di negara yang sama dengan Orang yang Diinsuranskan</p>
Tetamu yang Diinsuranskan AirAsia	<p>merujuk kepada tetamu yang diinsuranskan di bawah Tune Protect Travel Insurance by AirAsia – Sijil Insurans Perjalanan Sehala Tempatan selepas Polisi Induk dihantar secara online oleh pihak AirAsia Berhad, yang telah</p>

	<p>sekaligus membeli perlindungan ini apabila membeli tiket penerbangan tersebut.</p>
Orang yang Diinsuranskan	<p>merujuk kepada pelanggan AirAsia yang membeli tiket penerbangan yang telah dijadualkan dan Sijil Tune Protect Travel Insurance by AirAsia – Pelan Sehala Tempatan telah dikeluarkan di atas namanya.</p>
Penerbangan Semasa	<p>merujuk kepada penerbangan AirAsia yang telah diambil oleh Orang yang Diinsuranskan dari titik pertama berlepas dan telah membeli Polisi Perjalanan Perlindungan Air Asia.</p>
Penerbangan Selepas	<p>merujuk kepada Jadual Penerbangan dari syarikat penerbangan berlesen yang telah ditempah oleh Orang yang Diinsuranskan untuk penerbangan yang seterusnya.</p>
Pandemik	<p>merujuk kepada penyakit berjangkit yang merebak, yang memenuhi kriteria seperti yang ditetapkan oleh World Health Organisation (WHO) yang tersebar keseluruhan populasi di seluruh kawasan yang besar atau seluruh dunia.</p> <p>(i) kemunculan penyakit baru untuk sesuatu populasi</p> <p>(ii) Penyakit yang menjangkiti manusia, menyebabkan penyakit yang serius</p> <p>(iii) Penyakit yang mudah berjangkit dan berlaku di kalangan manusia</p>
Doktor	<p>Merujuk kepada seseorang doktor perubatan atau doktor osteopati yang mempunyai lesen untuk memberikan khidmat perubatan atau membuat pembedahan berlandaskan undang-undang yang berkenaan untuk khidmat tersebut dilakukan, tetapi, definisi ini tidak termasuk ahli terapi dan fisioterapi. Doktor</p>

	Penasihat tidak boleh memberi nasihat rawatan untuk dirinya sendiri jika dia adalah Orang yang Diinsuranskan, kepada pasangan suami/isterinya, seseorang yang menaiki penerbangan untuk mengiringinya atau ahli keluarga terdekatnya.
Keadaan Sedia Ada	merujuk kepada apa-apa penyakit atau keadaan kesihatan yang tidak normal yang dialami oleh Orang yang Diinsuranskan dalam masa 90 hari sebelum tarikh pembelian tiket penerbangan :- (a) pertama kali muncul, menjadi lebih teruk dan kronik atau menunjukkan simptom-simptom yang jika muncul kepada orang-orang yang biasa, mereka akan pergi merujuk kepada doktor untuk diagnosis dan rawatan; atau (b) di bawah rawatan doktor atau rawatan sudah disarankan oleh doktor; atau (c) memerlukan pengambilan dadah atau ubat secara preskripsi
Pengangkutan Awam	merujuk kepada perkhidmatan keretapi , bas , teksi atau feri yang digunakan oleh Orang yang Diinsuranskan untuk menaiki penerbangan.
Bayaran yang Biasa dan Berpatutan	merujuk kepada perbelanjaan yang dikenakan untuk perubatan / rawatan hospital , bekalan atau perkhidmatan perubatan yang diperlukan untuk merawat keadaan Orang Yang Diinsuranskan; ia tidak boleh melebihi tahap biasa caj yang dikenakan untuk rawatan tempatan, bekalan atau perkhidmatan perubatan di standard perubatan yang diterima dan amalan.
Penerbangan yang Dijadualkan	merujuk kepada penerbangan komersial yang telah dijadualkan oleh AirAsia.
Penyakit Serius	Apabila merujuk kepada

	Orang yang Diinsuranskan atau Ahli Keluarga Terdekat Orang yang Diinsuranskan, ia akan merujuk kepada penyakit yang disahkan sebagai penyakit yang mengancam nyawa dan memerlukan rawatan yang segera oleh doktor dan menyebabkan Orang yang Diinsuranskan atau Ahli Keluarga Terdekat Orang yang Diinsuranskan disahkan oleh doktor sebagai tidak sesuai untuk mengembara atau meneruskan perjalanan seperti yang dijadualkan.
Penyakit	merujuk kepada mana-mana perubahan kesihatan fizikal yang ketara oleh Orang yang Diinsuranskan yang memerlukan penjagaan dan rawatan oleh doktor yang bertauliah untuk merawat penyakit tersebut, dan penyakit tersebut tidak dikecualikan di dalam Polisi ini.
Masa	Mana-mana rujukan untuk masa atau tarikh di dalam Polisi atau di dalam konteks tempoh perlindungan adalah merujuk kepada waktu di Malaysia.
Perjalanan	Merujuk kepada masa di antara Permulaan Perlindungan dan Tarikh Tamat Perlindungan.

Tempoh Insurans

Masa Permulaan Perlindungan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kecuali daripada Manfaat Pembatalan Penerbangan, perlindungan bermula dari masa mendaftar masuk pada Tarikh Berlepas yang pertama untuk Penerbangan yang Dijadualkan. 2. Perlindungan untuk Manfaat Pembatalan Penerbangan bermula pada 24 jam dari tarikh pembelian tiket
-----------------------------	--

	penerbangan untuk Penerbangan yang Dijadualkan pada Tarikh Berlepas yang pertama.
Masa Tamat Perlindungan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kecuali daripada Manfaat Pembatalan Penerbangan, perlindungan berakhir apabila Orang yang Diinsurankan meninggalkan lapangan terbang di negara destinasi. 2. Perlindungan untuk Manfaat Pembatalan Penerbangan berakhir pada Tarikh Berlepas yang Pertama.

Manfaat

SEKSYEN 1 – MANFAAT KEMALANGAN PERIBADI

Jika berlaku apa-apa kemalangan semasa Penerbangan, dan jika Orang yang Diinsurankan mengalami kecederaan fizikal disebabkan oleh kejadian tersebut yang mengakibatkan kematian atau kecacatan kepadanya, Syarikat akan, tertakluk kepada pengecualian, pembatasan dan syarat seperti yang terdapat di dalam Polisi, akan membayar ganti rugi seperti yang terdapat di dalam Jadual Ganti Rugi di bawah:-

	Kejadian	Peratusan Jumlah Manfaat
1	Kematian akibat kemalangan	100%
2	Kehilangan penglihatan secara keseluruhan dan tidak boleh dirawat untuk sebelah atau kedua-dua belah mata	100%
3	Kecacatan kekal untuk sebelah atau kedua-dua belah anggota badan	100%
4	Kehilangan penglihatan secara keseluruhan untuk sebelah mata dan kehilangan daya untuk satu anggota badan	100%
5	Kehilangan Upaya Kekal,	100%

	selain daripada kehilangan daya penglihatan atau anggota	
--	--	--

Kehilangan upaya mata dan anggota badan hanya akan dilindungi sekiranya :

- 1) Kematian atau kehilangan upaya berlaku dalam masa 180 hari kalendar selepas tarikh kejadian yang menyebabkan kematian atau kehilangan upaya tersebut;
- 2) Had pembayaran maksima bagi Syarikat untuk dibayar kepada Orang yang Diinsurankan adalah sebanyak 100% daripada Jumlah yang Diinsurankan untuk Manfaat Kemalangan Peribadi seperti yang tercatat di Pelan Perlindungan Insurans.

Perlindungan daripada Pendedahan dan Hilang

Jika Orang yang Diinsurankan, berikutan daripada kemalangan, tidak dapat mengelak daripada terdedah kepada unsur-unsur yang menyebabkan kecederaan anggota badan seperti yang tertera di dalam Jadual Ganti Rugi di atas, untuk satu jangka masa sebelum diselamatkan, kecederaan tersebut akan dianggap sebagai kecederaan yang disebabkan oleh kemalangan itu.

Jika Orang yang Diinsurankan tidak dijumpai dalam masa setahun dari tarikh berlakunya penenggelaman atau terhempasnya kapal terbang yang dijadualkan dan dinaiki oleh Orang yang Diinsurankan, beliau akan dianggap sebagai sudah meninggal dunia untuk tujuan manfaat perlindungan insurans yang diberikan.

SEKSYEN 2 – MANFAAT KETIDAKSELESAAN PERJALANAN

Manfaat Ketidakselesaan Perjalanan yang terdapat di bawah adalah tertakluk kepada had liabiliti seperti yang tertera di Ringkasan Jadual Manfaat.

Seksyen 2 (a) – Pembatalan Penerbangan

Syarikat akan membayar balik Orang yang Diinsurankan sehingga had maksima seperti yang tercatat di dalam Ringkasan Jadual Manfaat di bahagian Manfaat Pembatalan Penerbangan untuk mana-mana bahagian tiket yang tidak digunakan atau yang tidak boleh dipulangkan jika pada masa berlepas yang dijadualkan, Orang yang Diinsurankan tidak dapat menaiki Penerbangan yang Dijadualkan pada Tarikh Berlepas Pertama

yang Dijadualkan akibat daripada mana-mana kejadian seperti yang disebut di bawah:-

- (a) Kejadian yang berkaitan dengan Ahli Keluarga Terdekat Orang yang Diinsuranskan yang mengalami:-
- (i) kematian; atau
 - (ii) dimasukkan ke hospital, yang memerlukan kehadiran Orang yang Diinsuranskan, dan tidak dijangka pada waktu pembelian tiket penerbangan

(b) Kejadian yang berkaitan dengan:-

- (i) Orang yang Diinsuranskan perlu dimasukkan ke hospital kerana Penyakit yang serius atau kecederaan anggota badan yang serius yang tidak dijangkakan berlaku pada waktu pembelian tiket penerbangan
- (ii) kerosakan serius yang dialami oleh kenderaan Orang yang Diinsuranskan dalam masa 48 jam sebelum Tarikh Perlepasan Pertama;
- (iii) Kerosakan serius yang dialami oleh kediaman Orang yang Diinsuranskan yang disebabkan oleh kebakaran, banjir atau bencana alam yang seakan dengannya seperti puting beliung, gempa bumi, taufan dan lain-lain yang memerlukan kehadiran Orang yang Diinsuranskan di premis pada Tarikh Perlepasan Pertama;
- (iv) Orang yang Diinsuranskan telah diculik, ditahan, dikuarantinkan atau disepina untuk menghadiri perbicaraan sivil.

Pengecualian khas untuk Seksyen 2 (a) – Pembatalan Penerbangan

Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk kerugian yang disebabkan oleh secara langsung atau tidak (sebahagian atau keseluruhan) daripada:-

- (i) perlakuan jenayah oleh Orang yang Diinsuranskan
- (ii) pembatalan Penerbangan yang Dijadualkan disebabkan oleh kejadian yang berikut:-
 - (a) peperangan, rusuhan, tunjuk perasaan dan gerakan pengganas
 - (b) apa-apa keadaan kesihatan yang sedia ada
 - (c) apa-apa kesan daripada punca radioaktif
 - (d) pencemaran alam
 - (e) wabak penyakit
 - (f) Pandemic

- (g) bencana alam
- (h) kejadian iklim seperti pencairan salji dan lain-lain
- (i) mana-mana kerugian yang jumlah ganti rugi telah di bayar oleh AirAsia Berhad

Seksyen 2 (b) – Bagasi dan Barangan Peribadi

Syarikat akan membayar balik Orang yang Diinsuranskan sehingga limit maksima seperti yang tercatat di dalam Ringkasan Jadual Manfaat di bahagian Bagasi dan Barangan Peribadi, tertakluk kepada akses sebanyak RM50.00 sahaja untuk setiap tuntutan dan had sebanyak RM500.00 untuk setiap satu barang, untuk seorang Orang yang Diinsuranskan bagi satu Penerbangan yang Dijadualkan yang disebabkan oleh:-

- (i) kecurian atau kerosakan yang berpunca daripada kecurian atau percubaan mencuri ;
- (ii) kerugian atau kerosakan kepada bagasi dan barangan peribadi Orang yang Diinsuranskan termasuk apa-apa jenis bagasi, beg tangan dan kandungannya, sama ada didaftar masuk atau dibawa dengan tangan, yang disebabkan oleh AirAsia Berhad

Hanya jika sekiranya barangan ini mesti dibawa bersama oleh Orang yang Diinsuranskan ketika perjalanan untuk Penerbangan yang Dijadualkan.

Cara pelunasan ganti rugi oleh Syarikat adalah bergantung sepenuhnya kepada pihak Syarikat, dan nilai tunai barangan tersebut sama ada berkurangan atau sama dengan:-

- (i) harga nilai asal barangan setelah ditolak susut nilai; atau
- (ii) kos menggantikan barangan tersebut dengan barang yang seakan-akan buatan dan modelnya; atau
- (iii) kos pembaikan barangan tersebut.

Yang telah termaktub dalam kandungan budi bicara syarikat.

Bagi mana-mana barang yang mempunyai pasangan atau set, Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membayar lebih dari nilai bahagian yang rosak atau hilang, tanpa merujuk kepada mana-mana nilai yang tertentu untuk barangan yang berpasangan/set tersebut. Syarikat berhak untuk memilih sama ada membaiki atau menggantikan mana-mana bahagian, untuk mengembalikan nilai pasangan/set kepada nilai sebelum berlakunya kerosakan atau kehilangan,

ataupun membayar perbezaan nilai tunai bagi kerosakan atau kehilangan untuk bagasi dan barangan peribadi yang dilindungi sebelum kejadian yang mengakibatkan kerugian/kehilangan tersebut.

Kesemua barangan kemas, barang-barang yang mengandungi sebahagian atau secara keseluruhannya adalah perak, emas atau platinum, dan objek yang diperbuat daripada bahan-bahan yang bernilai, batu berharga, mutiara, jam tangan, bahan yang diperbuat sebahagian atau sepenuhnya daripada bulu, barangan fotografi mudah alih, barangan wayang gambar, komputer, alatan telefon, alatan untuk merekod bunyi dan gambar dan aksesori, hanya dilindungi daripada kecurian jika barangan tersebut dibawa secara fizikal dan dengan sendiri oleh Orang yang Diinsuranskan untuk menaiki Penerbangan yang Dijadualkan.

Pengecualian khas untuk Seksyen 2 (b) – Bagasi dan Barangan Peribadi

(a) Polisi ini tidak melindungi :-

1. haiwan
2. kenderaan dan alatan kenderaan, treler dan karavan, bot dan lain-lain jenis alat pengangkutan
3. kontraband dan barangan haram
4. dokumen, surat pengenalan diri, kad bayaran atau kredit, tiket pengangkutan, wang tunai, saham dan cagaran
5. alatan untuk kegunaan profesional
6. kaca mata, kanta sentuh, alat bantuan pendengaran, anggota badan palsu, gigi palsu atau gigi pendakap gigi
7. kelengkapan dandanan diri, peralatan kosmetik
8. aksesori termasuk aksesori fesyen
9. filem, tape, kaset, disc atau cartridges, pen-drive, kad memori dan sebagainya
10. telephone tangan, pagers, peralatan komputer mudah alih termasuk aksesori dan alatan bantuan peribadi
11. kunci
12. alatan muzik, barangan lukisan, antik, barangan yang dikumpul, perabot
13. barangan yang mudah rosak
14. alatan meluncur, basikal, papan layar, peralatan golf, raket tenis dan lain-lain peralatan sukan kecuali jika ianya didaftarkan masuk sebagai bagasi berdaftar

(b) Syarikat tidak akan bertanggungjawab jika kerosakan atau kerugian yang disebabkan oleh:-

1. pecah atau retak bagi barangan mudah pecah, kamera, alatan muzik, radio dan apa-apa barang yang seumpama dengannya
2. rampasan atau tahanan yang diarahkan oleh mana-mana pihak berkuasa am atau kerajaan
3. tindakan jenayah
4. kerosakan secara berperingkat atau haus dan lusuh
5. kerosakan berpunca daripada serangga dan kutu
6. kerosakan yang berlaku secara semula jadi
7. kehilangan misteri
8. pengangkutan kontraband atau perdagangan haram
9. rampasan sama ada untuk dimusnahkan di bawah kuarantin atau peraturan kastam atau tidak

(c) Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk mana-mana kehilangan atau kerosakan untuk harta-harta yang dimana, pada waktu kejadian yang mengakibatkan kerosakan atau kehilangan, telah diinsuranskan oleh mana-mana insurans daripada syarikat insurans yang lain, atau telah diganti semula oleh AirAsia Berhad.

Seksyen 2 (b) i – Penangguhan Bagasi

Syarikat akan membayar RM200.00 untuk setiap enam (6) jam bagi bagasi yang didaftarkan masuk tersebut lewat tiba tersalah destinasi atau tersalah letak oleh AirAsia Berhad dari waktu ketibaan Orang yang Diinsuranskan sehingga waktu menerima bagasi. Jumlah had maksima seperti yang telah tercatat di dalam Jadual Manfaat.

Pengecualian Khas untuk Seksyen 2 (b) i – Penangguhan Bagasi

Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh:-

1. Lewat melaporkan kepada AirAsia berkenaan penangguhan bagasi
2. Rampasan atau tahanan yang diarahkan oleh pihak berkuasa kastam, imigrasi dan/atau pihak awam
3. Kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk mendapatkan surat pengesahan daripada AirAsia Berhad ataupun agen yang mengendalikan tiket penerbangannya untuk jangka masa dan waktu bagasi diterima.



Polisi ini tidak akan membayar tuntutan Seksyen 2 (b) – Bagasi dan Barangan Peribadi dan Seksyen 2 (b) i – Penangguhan Bagasi pada masa yang sama di atas satu jadual penerbangan dengan pengecualian bagasi dijumpai rosak atau barangan peribadi hilang ketika bagasi dijumpai.

Seksyen 2 (c) – Penangguhan Penerbangan AirAsia

Jika berlakunya Penangguhan Penerbangan kepada pesawat yang dinaiki oleh Orang yang Diinsuranskan untuk sekurang-kurangnya 6 jam dan berturut-turut dari waktu asal yang telah dijadualkan di dalam Jadual Penerbangan yang diberikan kepada Orang yang Diinsuranskan, dan penangguhan ini adalah disebabkan oleh cuaca yang teruk, kerosakan peralatan atau tunjuk perasaan dan rampasan kenderaan (selain daripada rampasan pesawat) atau lain-lain tindakan industri yang dicetus oleh pekerja AirAsia Berhad, Syarikat akan membayar ganti rugi kepada Orang yang Diinsuranskan sebanyak RM150.00 sahaja untuk penangguhan 6 jam yang pertama dan RM150.00 untuk 6 jam seterusnya, sehingga had maksima seperti yang tercatat di dalam Jadual Manfaat yang dikepil bersama Sijil Insurans ini.

Tempoh penangguhan akan dikira bermula pada waktu asal perjalanan yang dijadualkan seperti yang tercatat di dalam Jadual Penerbangan sehingga bermulanya penerbangan alternatif pertama yang ditawarkan oleh AirAsia Berhad. Surat pengesahan untuk jangka masa dan sebab penangguhan daripada AirAsia Berhad ataupun agen yang menguruskan tiket penerbangan mencukupi sebagai bukti untuk tuntutan manfaat ini.

Pengecualian Khas untuk Seksyen 2 (c) – Penangguhan Penerbangan AirAsia

Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh:-

- (a) kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk mendaftar masuk mengikut jadual yang diberikan kepadanya
- (b) kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk mendapatkan surat pengesahan daripada AirAsia Berhad ataupun agen yang mengendalikan tiket penerbangannya untuk jangka masa dan sebab penangguhan
- (c) rusuhan atau tindakan industri oleh syarikat/pengangkutan awam yang melibatkan

selain daripada AirAsia Berhad dan telah wujud pada tarikh penerbangan dijadualkan

- (d) Orang yang Diinsuranskan tiba lewat di lapangan terbang (kecuali untuk ketibaan lewat yang disebabkan oleh rusuhan dan tindakan industri)
- (e) Terjadi akibat daripada pembatalan atau penjadualan semula Penerbangan Terjadual melainkan jika disebabkan oleh bencana alam atau kerosakan peralatan.
- (f) penjadualan semula atau kelewatan yang anda telah diberitahu 24 jam sebelum waktu berlepas yang pertama yang tertera di dalam jadual perjalanan
- (g) insurans yang dibeli dalam jangka masa 4 jam daripada Jadual Penerbangan yang tertera dalam Tiket Penerbangan.

Seksyen 2 (d) – Terlepas Penerbangan Sambungan AirAsia

Jika berlakunya kejadian terlepas penerbangan yang telah dijadualkan di titik pertukaran pesawat yang disebabkan oleh kelewatan Penerbangan Terjadual yang dilindungi dan tiada Penerbangan Terjadual yang lain untuk dinaiki oleh Orang yang Diinsuranskan dalam masa sekurang-kurangnya 6 jam berikutnya dari waktu Penerbangan Sambungan Terjadual yang terlepas, Syarikat akan membayar Orang yang Diinsuranskan sebanyak RM300.00 untuk setiap 6 jam berturut-turut penangguhan sehingga had maksima seperti yang tercatat di dalam Ringkasan Jadual Manfaat untuk Terlepas Penerbangan Sambungan.

Syarikat akan membayar kepada Orang yang Diinsuranskan sekiranya Penangguhan Penerbangan Sambungan AirAsia adalah disebabkan:-

1. Cuaca buruk di tempat berlepas atau tempat ketibaan
2. Berlaku kemalangan kepada penerbangan sambungan
3. Terdapat masalah teknikal kepada penerbangan sambungan

Pengecualian Khas untuk Seksyen 2 (d) – Terlepas Penerbangan Sambungan

Syarikat tidak akan bayar untuk kerugian yang disebabkan oleh:-

- 1) Sebarang tindakan haram atau melanggar undang-undang yang dilakukan oleh Orang yang Diinsuranskan
- 2) Pelanggaran undang-undang kerajaan atau kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk

mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan di bawah polisi berikutan amaran mogok, rusuhan atau tunjuk perasaan melalui atau menggunakan media massa

- 3) kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk mendaftar masuk mengikut jadual yang diberikan
- 4) Rusuhan atau tindakan industri telah ada pada tarikh penerbangan dijadualkan
- 5) Bantahan atau larangan daripada pihak kerajaan atau Imigresen
- 6) Orang yang Diinsuranskan tidak sesuai untuk menaiki pesawat berdasarkan surat akuan doktor
- 7) pembatalan secara sukarela bagi Penerbangan yang Dijadualkan oleh Orang yang Diinsuranskan
- 8) Penerbangan sambungan seterusnya berlepas kurang daripada 3 jam daripada Penerbangan Semasa AirAsia
- 9) Penerbangan sambungan seterusnya tidak berada dalam Lapangan Terbang yang sama ketika ketibaan penerbangan semasa AirAsia.
- 10) Bencana alam seperti gempa bumi, letusan gunung berapi dan kesan-kesannya.
- 11) Insurans yang dibeli dalam jangka masa 4 jam daripada Jadual Penerbangan yang tertera dalam Tiket Penerbangan.

HANYA JIKA:-

Polisi ini hanya akan membayar tuntutan bagi salah satu, sama ada Seksyen 2 (c) – Penangguhan Penerbangan AirAsia ataupun Seksyen 2 (d) – Terlepas Penerbangan Sambungan AirAsia, dan bukan kedua-duanya.

Seksyen 2 (e) – Jaminan Ketepatan Masa

Jika berlakunya Penangguhan Penerbangan kepada pesawat yang dinaiki oleh Orang yang Diinsuranskan lebih daripada 2 jam berturut-turut dari waktu asal yang telah dijadualkan di dalam Jadual Penerbangan yang diberikan kepada Orang yang Diinsuranskan, dan penangguhan ini adalah disebabkan oleh AirAsia Berhad, Syarikat akan membayar ganti rugi kepada Orang yang Diinsuranskan sebanyak RM200.00.

Masa perjalanan bermaksud :

- i. waktu yang telah dicatat di dalam jadual Orang yang Diinsuranskan
- ii. waktu berlepas yang baru di mana AirAsia Berhad telah memaklumkan Orang yang

Diinsuranskan tidak lebih daripada 24 jam dari waktu asal jadual penerbangan .

Pengecualian Khas untuk Seksyen 2 (e) – Jaminan Ketepatan Masa

Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk kerugian yang disebabkan oleh:-

- (i) Sebarang tindakan haram atau melanggar undang-undang yang dilakukan oleh pihak yang diinsuranskan
- (ii) Pelanggaran undang-undang kerajaan atau kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan di bawah polisi berikutan amaran mogok, rusuhan atau tunjuk perasaan melalui atau menggunakan media massa
- (iii) kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk mendaftar masuk mengikut jadual yang diberikan
- (iv) Rusuhan atau tindakan industri telah ada pada tarikh penerbangan dijadualkan
- (v) Terdapat larangan daripada pihak kerajaan ataupun imigresen
- (vi) Orang yang Diinsuranskan tidak sesuai untuk menaiki pesawat berdasarkan surat akuan doktor
- (vii) Penangguhan penerbangan disebabkan oleh keadaan yang tidak dapat dikawal oleh AirAsia seperti cuaca buruk, kawalan trafik udara, penutupan lapangan terbang, rusuhan dan bencana alam
- (viii) penjadualan semula atau kelewatan yang anda telah diberitahu 24 jam sebelum waktu berlepas yang pertama yang tertera di dalam jadual perjalanan
- (ix) Insurans yang dibeli dalam jangka masa 4 jam daripada Jadual Penerbangan yang tertera dalam Tiket Penerbangan.

Pengecualian Am bagi semua Bahagian dan Seksyen:

Insurans ini tidak melindungi:-

- (1) pembayaran yang akan menyebabkan pelanggaran undang-undang kerajaan;
- (2) kematian atau kecederaan anggota badan yang disebabkan secara langsung ataupun tidak oleh peperangan, pencerobohan, tindakan musuh luar, permusuhan atau operasi seakan peperangan (saman ada peperangan diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, perang saudara, penentangan, revolusi, bangkitan kuasa, konspirasi, tindakan ketenteraan ataupun rampasan kuasa, undang-undang ketenteraan atau penawanan negeri, penyitaan, kuarantin atau peraturan kastam atau pemilikan negara oleh atau di bawah arahan mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan;
- (3) Kelewatan, serangan, rampasan, pembinasaan, tuntutan, penahanan atau tahanan oleh kastam atau mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan;
- (4) melanggar atau cubaan melanggar mana-mana undang-undang atau melawan penangkapan oleh pihak berkuasa;
- (5) Orang yang Diinsuranskan berumur di bawah 9 hari atau melebihi 75 tahun (dikira dari tarikh terakhir hari lahir semasa tarikh insurans dibeli);
- (6) ahli-ahli anggota bersenjata yang sedang bertugas atau mengambil bahagian dalam perkhidmatan tentera laut, tentera darat, tentera udara atau mengambil bahagian dalam operasi pertahanan yang dirancang atau dikelola oleh pihak awam atau pihak berkuasa tentera untuk menentang penjahat, penganas atau unsur-unsur yang lain;
- (7) semasa penerbangan kecuali penumpang berbayar di dalam mana-mana pesawat persendirian berlesen dan/atau pesawat komersial yang dikendalikan oleh AirAsia Berhad;
- (8) apa-apa kecederaan fizikal atau hilang upaya serius yang berpunca secara langsung atau tidak, disumbangkan oleh atau dipercepatkan dengan penggunaan, pembebasan atau perlepasan bahan-bahan nuklear yang secara langsung atau tidak menyebabkan kesan tindakan nuklear atau radioaktif; atau penyebaran atau penggunaan patologi atau keracunan biologi atau bahan-bahan kimia atau perlepasan bahan patologi atau keracunan biologi atau bahan-bahan kimia. Untuk tujuan pengecualian ini, kecederaan fizikal serius bermaksud kecederaan fizikal yang melibatkan risiko kematian dan/atau berlarutan, kecacatan fizikal yang nyata dan/atau berlarutan atau kerosakan fungsi anggota badan atau organ.;
- (9) Keadaan Sedia Ada;
- (10) bunuh diri, cubaan untuk membunuh diri atau mana-mana niat untuk mencederakan diri sendiri yang dilakukan oleh Orang yang Diinsuranskan sama ada dia waras atau tidak waras;
- (11) rawatan untuk ketagihan alkohol, atau salah guna dadah atau apa-apa kesulitan lain yang berpunca daripadanya atau mana-mana kemalangan yang berkaitan dengan dadah;
- (12) kehamilan, keguguran atau kelahiran anak, atau apa-apa rawatan berkaitan dengan pencegahan kehamilan atau rawatan yang berkaitan dengan kesuburan atau lain-lain kesulitan yang berpunca daripadanya;
- (13) psikosis, gangguan mental atau ketidakstabilan jiwa atau gangguan tidur;
- (14) pembedahan kosmetik atau plastik atau apa-apa pembedahan elektif;
- (15) apa-apa kecacatan sejak lahir di mana telah dapat dilihat dengan jelas dan telah didiagnosis sebelum tarikh polisi berkuat kuasa;
- (16) apa-apa cara penjagaan atau pembedahan gigi melainkan diperlukan akibat kecederaan yang disebabkan oleh kemalangan yang dilindungi di bawah Polisi untuk gigi asal dan sihat;
- (17) pemeriksaan kesihatan biasa, mana-mana penyiasatan perubatan yang secara tidak langsung berkaitan dengan diagnosis

- kemasukan hospital, kesakitan atau kecederaan atau apa-apa rawatan berkaitan;
- (18) Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau apa-apa komplikasi yang berkaitan dengan jangkitan apa-apa Human Immuno-deficiency Virus (HIV) (untuk tujuan Polisi ini, definisi untuk AIDS hendaklah sebagaimana yang digunakan oleh Organisasi Kesihatan Sedunia pada 1987, atau apa-apa semakan selepas itu oleh Organisasi Kesihatan Sedunia untuk definisi tersebut; jangkitan hendaklah dianggap terjadi apabila darah atau ujian-ujian yang berkaitan yang dicadangkan oleh Syarikat menunjukkan sama ada wujudnya Human Immune Deficiency Virus atau antibodi untuk virus sedemikian;
- (19) apa-apa kecederaan yang dialami semasa menjalankan tugas sebagai anak kapal untuk mana-mana pesawat kecuali sebagai penumpang berbayar di dalam mana-mana pesawat yang mempunyai sijil udara yang sah yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan di negara ianya didaftarkan;
- (20) memandu atau menunggang di dalam apa-apa perlumbaan yang melibatkan kenderaan bermotor;
- (21) Orang yang Diinsuranskan tiba lewat di lapangan terbang Penerbangan yang Dijadualkan selepas masa pendaftaran rasmi;
- (22) kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk mengambil langkah berjaga-jaga demi melindungi, menyelamatkan, atau mendapatkan semula bagasi yang hilang;
- (23) kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk memberitahu pihak syarikat penerbangan tentang kehilangan bagasi pada destinasi yang dijadualkan dan untuk memperolehi laporan luar biasa;
- (24) pihak syarikat tidak akan memberi perlindungan untuk mana-mana kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti guaman disebabkan atau dialami secara langsung atau tidak dari perjalanan ke atau melalui Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Liberia, Sudan atau Syria;
- (25) terlibat, berlatih atau menyertai sukan secara profesional atau apabila Orang yang Diinsuranskan boleh menjana pendapatan atau hadiah melalui penglibatan dalam sukan sedemikian;
- (26) penyiasatan perubatan, pemulihan, penjagaan atau penjagaan ketika pemulihan yang tidak diperlukan ;
- (27) pihak syarikat tidak akan memberi perlindungan untuk mana-mana kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti guaman disebabkan atau dialami secara langsung atau tidak oleh Orang yang Diinsuranskan jika dia adalah seorang:-
- pengganas
 - anggota pertubuhan pengganas
 - pembekal nuklear, kimia atau senjata
 - biologipengedar narkotik
- (28) Mana-mana kerugian yang terjadi secara langsung atau tidak (secara keseluruhan atau sebahagiannya) daripada :
- pandemik
 - wabak penyakit

Terma dan Syarat untuk Keseluruhan Polisi

- (1) Keseluruhan Kontrak
Sijil Insurans ini mengandungi terma dan syarat untuk perlindungan insurans dan manfaat yang disediakan dengan ini sentiasa tertakluk kepada terma dan syarat Polisi Induk.
- (2) Mematuhi terma dan syarat Insurans
Syarikat hanya akan membayar tuntutan yang dibuat ke atas Polisi ini jika Orang yang Diinsuranskan mematuhi segala terma dan syarat seperti yang terdapat di dalam Sijil Insurans.
- (3) Salah Nyata dalam Permohonan
Manfaat tidak akan dibayar dan Polisi ini akan dianggap terbatal pada pilihan Syarikat jika
- kegagalan untuk memberitahu atau salah nyata dalam mana-mana fakta yang berkaitan dengan Orang yang Diinsuranskan yang perlu diketahui untuk penyediaan



insurans di bawah ini yang perlu untuk dinyatakan sebagai bukti boleh insurans

(b) sekiranya terdapat kes penipuan

- (4) **Perubahan**
Syarikat berhak untuk meminda terma dan peruntukan Polisi dan pada bila-bila masa dengan persetujuan bertulis di antara Syarikat dan AirAsia Berhad. Apa-apa pindaan kepada Polisi hendaklah mengikat ke atas semua orang sama ada diinsuranskan dibawah Polisi sebelum, semasa, atau selepas tarikh permindaan berkuat kuasa. Tiada perubahan yang sah di dalam Polisi selain diluluskan oleh wakil-wakil yang diberikuasa oleh Syarikat dan kelulusan sedemikian diendors di dalam perjanjian ini.
- (5) **Matawang Bayaran**
Bayaran untuk apa-apa tuntutan yang dilindungi di bawah Polisi ini hendaklah dibuat dalam matawang Ringgit Malaysia atau mana-mana matawang lain yang sama nilainya dengan kadar pertukaran yang lazim seperti yang diisytiharkan oleh Bank Negara pada masa bayaran berkuat kuasa sekiranya diperlukan oleh Orang yang Diinsuranskan atau wakil dirinya yang sah adalah dibenarkan.
- (6) **Had Pampasan**
Had Pampasan adalah menurut Jadual Manfaat
- (7) **Umur**
Semua umur yang dirujuk di dalam Polisi ini adalah umur Orang yang Diinsuranskan pada hari lahir terakhirnya
- (8) **Negara Menetap**
Perlindungan yang diberikan kepada Orang yang Diinsuranskan adalah tertakluk kepada mereka yang menetap di Malaysia atau untuk bukan penduduk, ke atas perjalanan melalui Malaysia atau transit melalui lapangan terbang Malaysia
- (9) **Notis dan Langkah-langkah Tuntutan**
(a) Apabila berlakunya sesuatu kejadian yang membawa kepada tuntutan, Orang yang Diinsuranskan hendaklah:-
(i) memberitahu Syarikat secara bertulis secepat mungkin dengan mengisi borang tuntutan seperti yang

disediakan oleh Syarikat tetapi tidak boleh melebihi dari 30 hari daripada tarikh kejadian yang menyebabkan tuntutan

(ii) menyediakan untuk Syarikat bukti-bukti yang relevan, tidak hanya informasi, butir-butir, akuan, resit asal, invois, pernyataan daripada Orang yang Diinsuranskan, repot dan lain-lain dokumen yang diperlukan oleh Syarikat, dengan kos sendiri.

(iii) Menyediakan dokumen yang diperlukan dalam masa yang secepat mungkin untuk pemeriksaan Syarikat dan bekerjasama dengan Syarikat dalam semua hal yang berkaitan dengan kehilangan dan tuntutan. Kegagalan untuk memenuhi syarat ini boleh menyebabkan syak dalam tuntutan

(b) Informasi dan dokumen yang berikut perlu diberikan kepada Syarikat dalam apa juga keadaan jika berlaku tuntutan:-
(i) salinan rekod dan/atau borang cas yang berkaitan sebagai bukti pembelian Tiket Penerbangan yang telah Dijadualkan, telah dicas ke dalam akuan kad kredit Orang yang Diinsuranskan

(ii) laporan luar biasa untuk harta daripada AirAsia Berhad jika kehilangan bagasi, termasuk butir-butir Penerbangan yang telah Dijadualkan dan/atau maklumat bertulis dan pengesahan untuk penanguhan dan jumlah kehilangan

(c) Segala langkah-langkah yang perlu telah diambil oleh Orang yang Dilindungi bagi melindungi dan mendapatkan semula bagasi yang hilang dan/atau barangan peribadi. Apa-apa penanguhan dan/atau kegagalan penghantaran bagasi akan segera dilaporkan kepada mana-mana wakil AirAsia Berhad yang diberikuasa untuk menerima laporan tersebut.

- (10) **Bukti Kehilangan/Kerugian**
 Bukti bertulis untuk kerugian perlulah diberikan kepada Syarikat di pejabat yang dinyatakan dalam masa 90 hari selepas tarikh kehilangan/kerugian. Sekiranya mustahil untuk menyediakan bukti-bukti tersebut di dalam jangka masa yang ditetapkan, kegagalan untuk menyediakan bukti sedemikian dalam masa yang diperuntukan tidak akan menyebabkan tuntutan tidak sah atau mengurangkan nilai tuntutan tetapi bukti-bukti tersebut haruslah diberikan kepada Syarikat secepat mungkin dan tiada kejadian, melainkan ketika tiada keupayaan guaman, melebihi dari satu tahun untuk menyediakan bukti-bukti tersebut.
- (11) **Kesan daripada Penipuan**
 Apa-apa penipuan, salah nyata atau penyembunyian yang berkaitan dengan insurans ini atau apa-apa tuntutan di bawah ini akan menyebabkan perlindungan insurans dan manfaat-manfaat yang disediakan terbatal dan tidak sah.
- (12) **Pemeriksaan Perubatan**
 Syarikat, dengan perbelanjaan sendiri hendaklah mempunyai hak untuk meminta bukti tambahan dan meminta pemeriksaan perubatan ke atas Orang yang Diinsuranskan pada bila-bila masa dan dengan sekerap mungkin yang diperlukan semasa tempoh menunggu keputusan tuntutan dan untuk menjalankan pemeriksaan mayat sekiranya berlaku kematian asalkan ianya tidak melanggar undang-undang.
- (13) **Kepada Siapa Tuntutan Dibayar**
 Pembayaran tuntutan untuk kehilangan nyawa Orang yang Diinsuranskan akan dibayar kepada penama (penama-panama) yang dipilih oleh Orang yang Diinsuranskan dan jika tiada penamaan dibuat, penerima yang sah adalah seperti yang ditentukan di bawah Akta Probet dan Pentadbiran Malaysia (untuk orang asing, bayaran sedemikian akan dibayar berdasarkan Undang-undang Probet negara asal Orang yang Diinsuranskan). Ganti rugi untuk semua manfaat akan dibayar kepada Orang yang Diinsuranskan atau estetnya selepas kematian. Proses untuk tuntutan termasuklah penyelesaian yang dikendalikan secara terus di antara Syarikat, Orang yang Diinsuranskan dan mungkin estetnya, satu-satunya pelepasan akan dianggap sebagai pelepasan penuh dan muktamad untuk tuntutan yang dilaporkan.
- (14) **Klaus Sambungan**
 Syarikat tidak bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran atau menanggung liabiliti untuk perlindungan sambungan bagi Polisi ini atau membuat pembayaran di bawah kehilangan dan tuntutan yang disebabkan atau dimana Orang yang Diinsuranskan atau penerima yang dilindungi di bawah Polisi ini adalah warganegara atau sebahagian daripada kerajaan atau mana-mana negara yang tidak mengiktiraf undang-undang atau syarat-syarat yang terkandung di dalam Polisi atau Syarikat ini, Syarikat Induknya atau entiti pengawalan utamanya yang telah menubuhkan halangan atau apa-apa bentuk halangan ekonomi dimana terdapat kesan yang menghalang Syarikat untuk memberikan perlindungan insurans, membuat hubungan perniagaan dengannya atau menawarkan manfaat ekonomi kepada Orang yang Diinsuranskan atau mana-mana penerima dibawah Polisi ini. Ia juga difahami dan dipersetujui bahawa tiada manfaat atau pembayaran yang akan dibuat kepada mana-mana penama (penama-penama) yang diisytiharkan tidak boleh menerima manfaat ekonomi dibawah undang-undang dan syarat-syarat yang tertakluk di bawah Polisi dan Syarikat ini, Syarikat Induk dan entiti pengawal utamanya.
- (15) **Resit**
 Syarikat tidak akan mengikut mana-mana notis atau apa-apa tuduhan pecah amanah, lien, tugas atau urusan lain dengan Sijil Insurans, Penerimaan oleh Orang yang Diinsuranskan untuk apa-apa pampasan yang dibayar dengan ini hendaklah dalam semua kes melepaskan Syarikat daripada liabilitinya.
- (16) **Hak Penama**
 Persetujuan panama tidak akan menjadi pra-syarat untuk menamatkan atau membatalkan Polisi atau untuk pertukaran penama atau untuk tujuan itu untuk apa-apa perubahan di dalam Polisi.

- (17) Hak Pemilikan
Polisi ini adalah milik AirAsia Berhad.
- (18) Proses Undang-undang
Tindakan undang-undang atau dalam ekuiti tidak akan diambil sama sekali selepas setahun dari tarikh berlakunya kejadian yang dilindungi.
- (19) Fasal Timbang Tara
Apa-apa percanggahan yang terjadi di antara Syarikat dan Orang yang Diinsuranskan dan/atau wakil-wakil yang sah yang berkaitan dengan Polisi atau hak-hak dan tanggungan oleh pihak (pihak-pihak) berkaitan akan dirujuk kepada penimbangtara. Timbangtara akan dilakukan oleh mana-mana seorang penimbangtara yang dipersetujui oleh semua pihak yang terlibat dalam masa 14 hari dari tarikh bermulanya timbangtara. Jika ini tidak dapat dipenuhi, seorang penimbangtara yang bersesuaian akan dilantik dan tertakluk kepada Akta Timbangtara Malaysia atau mana-mana ubahsuai berkanun atau pembuatan semula dalam tempoh ia berkuat kuasa.
- (20) Had Masa untuk membawa Timbangtara
Sekiranya tuntutan dibuat di bawah Polisi ini ditolak oleh Syarikat, Orang yang Diinsuranskan atau wakil dirinya yang sah akan memulakan prosedur timbangtara dalam masa 6 bulan selepas penolakan tersebut, dan sekiranya gagal berbuat demikian, Syarikat akan dibebaskan daripada semua liabiliti daripada tuntutan tersebut.
- (21) Pembatalan
Sebaik sahaja Sijil Insurans dikeluarkan, ianya tidak boleh dibatalkan.
- (22) Mematuhi Undang-undang
Mana-mana syarat yang tertakluk di dalam Polisi ini yang pada tarikh ia dikeluarkan adalah bercanggah dengan undang-undang negara di mana Sijil Insurans telah dikeluarkan dan dihantar, Polisi ini akan mengikut undang-undang Malaysia.
- (23) Tanggungjawab yang Ditanggung oleh Tune Insurance Malaysia Berhad
Apa-apa isu, hal atau tuntutan yang berkaitan dengan Sijil Insurans ini secara penuh atau separa adalah sepenuhnya tanggungjawab Tune Insurance Malaysia Berhad, dan tidak akan dalam apa-apa hal pun melibatkan AirAsia Berhad.
- (24) Bahasa yang Digunakan
Jika terdapat apa-apa percanggahan atau maklumat yang tidak konsisten di dalam dokumen dan kandungan bagi versi yang diterbitkan dalam bahasa lain, kandungan yang akan diambil kira adalah daripada dalam dokumen yang diterbitkan dalam Bahasa Inggeris.
- (25) Perlindungan yang Serupa
Jika berlakunya kejadian di mana Orang yang Diinsuranskan dilindungi oleh lebih dari satu polisi yang dibeli melalui AirAsia Berhad dan/atau Syarikat Bersekutunya, manfaat akan dibayar berdasarkan jumlah manfaat yang terbesar. Jika jumlah manfaat adalah sama Syarikat akan hanya melayan tuntutan yang dibuat oleh Orang yang Diinsuranskan di bawah perlindungan Polisi yang diisukan terlebih dahulu.
- (26) Pembatalan Penerbangan oleh AirAsia / Orang yang Diinsuranskan
(a) Polisi Insurans Perjalanan akan luput jika Orang yang Diinsuranskan memilih Kredit Shell. Walaubagaimanapun premium akan dipulangkan sebagai kredit untuk Orang yang Diinsuranskan membeli tiket penerbangan AirAsia yang baru.
(b) Polisi Insurans Perjalanan akan luput jika Orang yang Diinsuranskan memilih Pengembalian Wang. Premium akan dipulangkan bersama dengan jumlah keseluruhan yang diterima daripada AirAsia.



Keterangan dan Kenyataan Polisi

1. Di bawah rangka berwaspada Kawalan Korporat, pihak-pihak berikut boleh dihubungi untuk sesiapa yang ingin membuat aduan:-

Ketua Pegawai Eksekutif
Tune Insurance Malaysia Berhad
Level 9, PNB Damansara,
No.19, Lorong Dungun,
Damansara Heights
50490 Kuala Lumpur

Tel: 03-2087 9000
Fax: 03-2094 1366

Mana-mana pemegang Polisi yang tidak berpuas hati dengan keputusan yang dibuat oleh Syarikat Insurans boleh menulis surat kepada Pengantara, memberi maklumat yang tidak dipersetujui, nama Syarikat Insurans dan nombor Polisi. Salinan surat antara pemegang Polisi dan pihak syarikat insurans perlu diserahkan untuk memudahkan pengurusan hal tersebut.

Biro Pengantaraan Kewangan
Tingkat 25, Dataran Kewangan Darul Takaful,
No. 4 Jalan Sultan Sulaiman,
5000 Kuala Lumpur.

Tel : 03-2272 2811
Fax : 03-2274 5752

Mana-mana pemegang Polisi yang tidak berpuas hati dengan keputusan yang dibuat oleh Syarikat Insurans boleh menulis surat kepada Biro Tindakan Komplek PIAM, memberi maklumat yang tidak dipersetujui, nama Syarikat Insurans dan nombor Polisi atau nombor Tuntutan, bersama-sama dengan lain-lain dokumen yang berkaitan.

Biro Tindakan Komplek PIAM
Tingkat 3, Wisma PIAM,
150, Jalan Tun Sambanthan,
50470, Kuala Lumpur.

Tel : 03-2274 7395/9
Fax : 03-2274 5910

2. Bersandarkan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, sebarang "Transaksi yang Mencurigakan" seperti yang termaktub di bawah undang-undang hendaklah dilaporkan kepada pihak berkuasa yang berkenaan di Bank Negara Malaysia.

Notis

Untuk segala maksud dan tujuan, dimana terdapat konflik atau keaburan terhadap makna dalam peruntukan Bahasa Malaysia dimana-mana bahagian kontrak, adalah dengan ini dipersetujui bahawa kontrak versi Bahasa Inggeris hendaklah digunakan.



3. **CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN ('GST')**

Dimaklumkan bahawa Cukai Barangan dan Perkhidmatan ('GST') akan dikuatkuasakan oleh Kerajaan Malaysia pada 1 April 2015 pada kadar enam (6) peratus.

Tune Insurance Malaysia Berhad berhak memungut sejumlah amaun bayaran GST yang berpatutan keatas premium yang ditetapkan semasa tempoh polisi, atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 April 2015, memungut daripada pemegang polisi amaun GST keatas premium yang dikira secara pro-rata mulai 1 April 2015.

Kewajipan pembayaran GST hendaklah tertakluk kepada Terma dan Syarat di dalam polisi insurans.